

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Prospect

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 ("Codice Privacy"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Utenti (Prospect) che conferiscono i propri dati personali.



Il **Titolare** del trattamento è **EDENRED MOBILITY S.R.L.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA 01696270212, codice fiscale 01696270212, capitale sociale 412.371,00€ (in seguito "**Edenred UTA**" o il "**Titolare**")



Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "**DPO**") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED MOBILITY S.R.L. - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com



FINALITÀ



I dati personali sono raccolti dal Titolare con la finalità di contattare l'interessato per fornire maggiori informazioni in relazione a prodotti e servizi.



BASE GIURIDICA



Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso



CATEGORIE DI DATI PERSONALI E FONTE

Dati comuni: nome, cognome, e-mail, numero di cellulare, p. IVA, ragione sociale.

Qualora i dati non siano stati raccolti direttamente presso l'interessato, gli stessi sono stati raccolti e trasmessi al Titolare dal partner.



DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In particolare, Edenred Italia S.r.l., la quale si avvale di EW Innovation SHPK, una società albanese partecipata al 100% da Edenred Italia S.r.l. che si occupa di attività di back-office;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del

Edenred UTA Mobility S.R.L.

Sede Legale:

Via G. B. Pirelli 18, 20124, Milano

Sede Operativa:

Via Belvedere 15, 37066, Sommacampagna, VR

P.IVA: 01696270212

C.F.: 01696270212

SDI: X46AXNR

Capitale Sociale: 40.412.371,00€

REA: Milano - 2644379

N. Reg. Imprese: 01696270212

Indicazione ex Art. 2497 bis c.c.

Edenred Fleet & Mobility S.A.S.

14-16 Boulevard Garibaldi 92130

Issy - les - Moulineaux, Francia

Tel.: 800 133 317

Mail: clienti.cartecarburante-it@edenred.com

Pec: clienti.cartecarburante@pec.edenred.it

presente Sito o ai prodotti e servizi offerti dallo stesso. **L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare;**

- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- I nostri amministratori di sistema;
- Google Ireland Limited, (Numero di registrazione: 368047/Numero di partita iva: IE6388047V, Gordon House, Barrow Street – Dublino 4, Irlanda);
- Jotform Inc., Londra Jotform LTD 25 Cabot Square, Londra E14 4QZ;
- Nell'ambito della valutazione dell'affidabilità economica e della solvibilità dei nostri Clienti (persone fisiche o giuridiche), tratteremo dati personali per effettuare controlli e analisi di credit scoring, finalizzati all'instaurazione di rapporti commerciali o finalizzati all'emissione della Carta e alla sua gestione.

Il trattamento può comprendere l'utilizzo di sistemi automatizzati di analisi (credit scoring), che attribuiscono un punteggio di affidabilità economica sulla base di informazioni fornite da Lei e/o provenienti da banche dati esterne. In tali casi sono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati identificativi e anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, ecc.); Dati relativi a rapporti economici e finanziari; Informazioni creditizie provenienti da fonti pubbliche (Camere di Commercio, registri pubblici, bilanci, protesti) o da soggetti terzi autorizzati. In particolare, i dati possono essere ottenuti da banche dati esterne gestite da società specializzate nel credit scoring, quali Cribis S.r.l., in qualità di responsabile esterno del trattamento e, Cerved Group S.p.A., che opera in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della propria attività informativa e valutativa. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati da parte di Cerved sono disponibili nella sua informativa privacy: <https://www.cerved.com/it/privacy-policy>.

Il sistema utilizza modelli statistici che mettono in relazione alcune informazioni (ad esempio puntualità nei pagamenti, situazione economico-finanziaria, dati anagrafici e storici commerciali) con la probabilità di insolvenza calcolata su dati storici. Questo consente di ottenere una classe di rischio (es. "basso", "medio", "alto"), che viene poi valutata dal nostro personale autorizzato prima di prendere decisioni operative, come la possibilità di concludere rapporti contrattuali. Pertanto, non verranno adottate decisioni unicamente automatizzate sulla base di uno score e che producano effetti giuridici sull'interessato senza un intervento umano finale, ai sensi dell'art. 22 GDPR. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sul funzionamento di tale valutazione, scrivendo al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.



TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I dati potranno essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea, in particolare in Albania, a fronte del coinvolgimento di EW Innovation SHPK, C.F. e P.IVA n. L62423011C, con sede a Tirana, Njesia Bashkiake n.1, Rruga Themistokli Gërmenji, Pallati Ambassador 1, Kati 1, Albania.

Edenred UTA Mobility S.R.L.

Sede Legale:

Via G. B. Pirelli 18, 20124, Milano

Sede Operativa:

Via Belvedere 15, 37066, Sommacampagna, VR

P.IVA: 01696270212

C.F.: 01696270212

SDI: X46AXNR

Capitale Sociale: 40.412.371,00€

REA: Milano - 2644379

N. Reg. Imprese: 01696270212

Indicazione ex Art. 2497 bis c.c.

Edenred Fleet & Mobility S.A.S.

14-16 Boulevard Garibaldi 92130

Issy – les – Moulineaux, Francia

Tel.: 800 133 317

Mail: clienti.cartecarburante-it@edenred.com

Pec: clienti.cartecarburante@pec.edenred.it

Tali trasferimenti si fondano sulle Clausole Contrattuali Standard, che garantiscono la sussistenza di adeguate garanzie al trasferimento. È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti tramite form saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta e, qualora il richiedente non diventasse Cliente, saranno cancellati entro un anno.



I SUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE



Accesso ai suoi dati personali



Cancellazione dei suoi dati



Opposizione per motivi connessi alla Sua situazione particolare o revoca del consenso



Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)



Rettifica dei dati non più corretti



Limitazione dei trattamenti in corso



Portabilità verso un altro titolare



Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie



OBBLIGATORietà

La comunicazione dei dati personali è necessaria, in quanto corrisponde a un obbligo contrattuale; in caso di mancata comunicazione, non sarà possibile ricevere ulteriori informazioni.



MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Edenred UTA Mobility S.R.L.

Sede Legale:

Via G. B. Pirelli 18, 20124, Milano

Sede Operativa:

Via Belvedere 15, 37066, Sommacampagna, VR

P.IVA: 01696270212

C.F.: 01696270212

SDI: X46AXNR

Capitale Sociale: 40.412.371,00€

REA: Milano - 2644379

N. Reg. Imprese: 01696270212

Indicazione ex Art. 2497 bis c.c.

Edenred Fleet & Mobility S.A.S.

14-16 Boulevard Garibaldi 92130

Issy - les - Moulineaux, Francia

Tel.: 800 133 317

Mail: clienti.cartecarburante-it@edenred.com

Pec: clienti.cartecarburante@pec.edenred.it

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare agli indirizzi sopra indicati o, in alternativa, cliccare [QUI](#). Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.



UTILIZZO DI TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nell'ambito delle proprie attività, Edenred UTA può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati da Edenred operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. Edenred UTA garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com

Ultimo aggiornamento: dicembre 2025



we simplify mobility

Edenred UTA Mobility S.R.L.

Sede Legale:

Via G. B. Pirelli 18, 20124, Milano

Sede Operativa:

Via Belvedere 15, 37066, Sommacampagna, VR

P.IVA: 01696270212

C.F.: 01696270212

SDI: X46AXNR

Capitale Sociale: 40.412.371,00€

REA: Milano - 2644379

N. Reg. Imprese: 01696270212

Indicazione ex Art. 2497 bis c.c.

Edenred Fleet & Mobility S.A.S.

14-16 Boulevard Garibaldi 92130

Issy – les – Moulineaux, Francia

Tel.: 800 133 317

Mail: clienti.cartecarburante-it@edenred.com

Pec: clienti.cartecarburante@pec.edenred.it