

# Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**Edenred UTA Mobility S.R.L.**

Sede Legale:

Via G. B. Pirelli 18, 20124, Milano

Sede Operativa:

Via Belvedere 15, 37066, Sommacampagna, VR

P.IVA: 01696270212

C.F.: 01696270212

SDI: X46AXNR

Capitale Sociale: 40.412.371,00€

REA: Milano - 2644379

N. Reg. Imprese: 01696270212

Indicazione ex Art. 2497 bis c.c.

Edenred Fleet &amp; Mobility S.A.S.

14-16 Boulevard Garibaldi 92130

Issy – les – Moulineaux, Francia

Tel.: 800 133 317

Mail: [clienti.cartecarburante-it@edenred.com](mailto:clienti.cartecarburante-it@edenred.com)Pec: [clienti.cartecarburante@pec.edenred.it](mailto:clienti.cartecarburante@pec.edenred.it)

## Dichiarazione

**Edenred UTA Mobility S.R.L.** si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **Edenred UTA (iOS - 4.7.1).**

## Stato di conformità:

### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.3.1.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.2.1 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;
- C.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.1.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.11.2.2.1 - È presente un elemento o un evento che dipende dal tempo in cui non è possibile nemmeno una delle seguenti cose: disattivare limite di tempo prima di raggiungerlo, regolarlo limite, non si può estendere fino a 10 volte, l'utente non è avvisato prima dello scadere del tempo, salvo eccezioni previste dalla normativa;
- C.11.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

- C.11.3.1.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- C.11.3.3.1.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- C.11.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.11.4.1.2.1 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.11.4.1.3.1 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **16/09/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **16/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario dell'applicazione si prega di utilizzare la seguente e-mail [accessibilita.edenredmobility-IT@edenred.com](mailto:accessibilita.edenredmobility-IT@edenred.com)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **2023**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **si**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android e iOS**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **2,44%**