we simplify mobility

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Navigazione

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**") e del D.Lgs. 196/2003 novellato dal D.Lgs. 181/18 ("**Codice Privacy**"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che navigano il sito web **https://www.edenreduta.it/** (di seguito il "Sito") o che vi conferiscono i propri dati personali.

Il **Titolare** del trattamento è **EDENRED UTA MOBILITY S.R.L**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA 01696270212, codice fiscale 01696270212, capitale sociale 412.371,00€ (in seguito "**Edenred UTA**" o il "**Titolare**")

Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "**DPO**") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED UTA MOBILITY S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: **dpo.italia@edenred.com**

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Assicurare la navigazione sul Sito, ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.	Art. 122 del Codice Privacy
Utilizzare i servizi forniti da Google, ossia: • Google tag manager è un sistema di gestione dei tag che consente di aggiornare rapidamente e con facilità i codici di monitoraggio e i relativi frammenti di codice, noti collettivamente come tag, sul tuo sito web o nell'app per dispositivi mobili. • Google Analytics è un servizio di web analytics che consente di analizzare delle statistiche sui visitatori del Sito. • Google Ads è un software che permette di inserire spazi pubblicitari all'interno delle pagine di ricerca di Google, selezionati da un algoritmo che, tra le tante variabili, tiene conto delle parole chiave ricercate dall'utente.	Legittimo interesse: migliorare i nostri contenuti e l'esperienza di navigazione. Ti informiamo che i tuoi diritti e libertà sono stati bilanciati con il legittimo interesse di Edenred; puoi ottenere maggiori informazioni circa tale bilanciamento scrivendo a **dpo.italia@edenred.com**

Dare riscontro alle tue richieste, contattandoti.	Esecuzione di misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
Invio di comunicazioni di marketing	Consenso liberamente prestato
Soft spam	Art. 130, comma 4, Codice Privacy, il Titolare può usare le coordinate di posta elettronica da te già fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, per proporti beni e servizi analoghi a quelli già acquistati, salvo opposizione
Profilazione	Consenso liberamente prestato all'implementazione dei cookie di profilazione

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Dati personali comuni quali gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente; nome azienda, e-mail, telefono e p.iva.

DESTINATARI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- Società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del presente Sito o ai prodotti e servizi offerti dallo stesso. L'**elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare**;
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- I nostri amministratori di sistema;
- Google Ireland Limited, (Numero di registrazione: 368047/Numero di partita iva: IE6388047V, Gordon House, Barrow Street – Dublino 4, Irlanda); qui l'informativa privacy di Google.

TRASFERIMENTO A UN PAESE TERZO

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti anche al di fuori dello SEE, in particolare negli USA, a fronte dell'utilizzo di funzionalità e servizi di Google. Tali trasferimenti si fondano sulla Decisione di adeguatezza del 10 luglio 2023 della Commissione europea, in quanto Google è iscritto al Data Privacy Framework.

È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni.

I dati raccolti tramite form saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta e, qualora il richiedente non diventasse Cliente, saranno cancellati entro un anno.

Per le finalità di marketing diretto i dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo intervenga antecedentemente una sua revoca.

I dati trattati per finalità di soft spam e fondati sul legittimo interesse saranno trattati fino a che non eserciterai il tuo diritto di opposizione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Sono fatti salvi ulteriori periodi per adempiere a obblighi di legge.

N.B. Le informazioni fornite nel presente paragrafo non riguardano i periodi di conservazione dei cookie (e in particolare quelli di profilazione), i quali sono dettagliatamente specificati in una sezione dedicata del cookie banner.

I TUOI DIRITTI, NEI CASI PREVISTI DALLA LEGGE

- Accesso ai tuoi dati personali
- Cancellazione dei tuoi dati
- Opposizione per motivi connessi alla tua situazione particolare
- Revoca del consenso (senza che tale revoca infici la liceità dei trattamenti svolti fino alla revoca)
- Rettifica dei dati non più corretti
- Limitazione dei trattamenti in corso
- Portabilità verso un altro titolare
- Proporre reclamo ad una autorità di controllo oppure adire le competenti sedi giudiziarie

OBBLIGATORIETÀ

La comunicazione dei dati personali è un requisito obbligatorio nelle ipotesi in cui corrisponde ad un obbligo contrattuale o legale, pertanto la mancata comunicazione dei dati impedisce di poter navigare sul sito e ricevere informazioni in caso di compilazione di form.

Non è obbligatorio negli altri casi.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti scrivendo direttamente al Titolare o, in alternativa, cliccare **QUI.** Puoi inoltre in ogni momento scrivere al DPO per questioni connesse all'esercizio dei diritti inviando una e-mail all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**.

Cookie Policy

Questa Cookie Policy ha lo scopo di informare gli utenti in merito alle procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite quando navigano il "Sito".

Definizione di Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso.
Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookie" installati su tale dispositivo.
I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze. È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative ad essi.

Tipologie di Cookie utilizzati

Cookie strettamente necessari (Sempre attivi)

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare o avere avvisi riguardo questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

Cookie analitici

Questi cookie ci permettono di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al sito. Tutte le informazioni raccolte dai

cookie sono aggregate e quindi anonime. Se non consenti questi cookie, non sapremo quando hai visitato il nostro sito.

Cookie di funzionalità
Questi cookie consentono al sito di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate. Possono essere impostati da noi o da provider di terze parti i cui servizi sono stati aggiunto alle nostre pagine. Se non si autorizzano questi cookie, alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.

Cookie per pubblicità mirata
Questi cookie possono essere impostati tramite il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da queste aziende per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti su altri siti. Non memorizzano direttamente informazioni personali, ma sono basati unicamente sull'individuazione del tuo browser e del tuo dispositivo internet. Se non si accettano questi cookie, riceverai una pubblicità meno mirata.

Cookie dei social media
Questi cookie sono impostati da una serie di servizi di social media che abbiamo aggiunto al sito per consentire di condividere i nostri contenuti con i tuoi amici e connessioni. Sono in grado di monitorare il tuo browser in altri siti e di creare un profilo dei tuoi interessi. Ciò potrebbe avere un impatto sul contenuto e messaggi visualizzati in altri siti Web che visiti. Se non si accettano questi cookie, non è possibile utilizzare o visualizzare questi strumenti di condivisione.

Gestione dei cookie tramite cookie consent management tool
È possibile selezionare le preferenze relative ai cookie attraverso apposito banner dinamico in occasione del primo accesso al Sito. Successivamente, l'utente potrà sempre aggiornare le sue preferenze cliccando sul link "Modifica il tuo consenso sull'utilizzo dei cookie" disponibile al footer delle pagine web visitate.

Gestione dei cookie tramite le impostazioni del browser
Quasi tutti i browser Internet consentono di verificare quali cookie sono presenti sul proprio hard drive, bloccare tutti i cookie o ricevere un avviso ogni volta che un cookie viene installato. In alcuni casi, tuttavia, la mancata installazione di un cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare alcune parti del Sito. Di seguito si riportano le modalità offerte dai principali browser per consentire all'utente di manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie:

- Internet Explorer
- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge

Ultimo aggiornamento: marzo 2025