

Condizioni Generali di adesione ai servizi di Edenred UTA Mobility s.r.l. - FAQ

1) Cosa cambia con l'ultima versione delle Condizioni Generali di contratto?

L'ultima versione del contratto (rif: *UTA_DAL_042023_V1*) **non modifica in alcun modo le Sue condizioni economiche.**

L'aggiornamento è stato necessario in previsione di un arricchimento dell'offerta commerciale, con nuovi prodotti e servizi, tra cui la carta *multi-energy* che sarà disponibile dalla seconda metà del 2023.

Abbiamo poi previsto eventuali spese amministrative, applicabili però al solo verificarsi di situazioni eccezionali, come ad esempio: insoluto per mancanza di fondi oppure mancato utilizzo di tutte le carte per un periodo di tempo prolungato.

Le ricordiamo che con il termine „condizioni economiche“ intendiamo il canone carta e la commissione di servizio. Può verificare le condizioni economiche a Lei applicate sul Portale Clienti e in fattura.

2) Le modifiche previste dall'ultima versione delle Condizioni Generali di contratto sono peggiorative?

L'ultima versione del contratto (rif: *UTA_DAL_042023_V1*) **non modifica in alcun modo le sue condizioni economiche.**

Le spese amministrative previste in questo aggiornamento sono applicabili solo nell'eventualità in cui si verificano situazioni eccezionali, come ad esempio: insoluto per mancanza di fondi oppure mancato utilizzo di tutte le carte per un periodo di tempo prolungato.

Le ricordiamo che con il termine „condizioni economiche“ intendiamo il canone carta e la commissione di servizio. Può verificare le condizioni economiche a Lei applicate sul Portale Clienti e in fattura.

3) A seguito dell'applicazione delle nuove Condizioni Generali di adesione ai servizi di Edenred UTA Mobility s.r.l. pagherò di più?

L'ultima versione del contratto (rif: *UTA_DAL_042023_V1*) **non modifica in alcun modo le sue condizioni economiche.**

Le ricordiamo che con il termine „condizioni economiche“ intendiamo il canone carta e la commissione di servizio. Può verificare le condizioni economiche a Lei applicate sul Portale Clienti e in fattura.

4) Cosa posso fare se non condivido l'aggiornamento che mi avete comunicato?

La invitiamo a contattare il Suo referente commerciale per chiarire ogni dubbio in merito alle nuove condizioni contrattuali (rif: *UTA_DAL_042023_V1*).

Alternativamente, come indicato nella comunicazione che Le abbiamo inviato via pec, può inviare a Sua volta una comunicazione via pec con la richiesta di recedere dal contratto.

5) Cosa posso fare se non intendo accettare le modifiche contrattuali che mi avete comunicato?

La invitiamo a contattare il Suo referente commerciale per chiarire ogni dubbio in merito alle nuove condizioni contrattuali (rif: *UTA_DAL_042023_V1*).

Alternativamente, come indicato nella comunicazione che Le abbiamo inviato via pec, può inviare a Sua volta una comunicazione via pec con la richiesta di recedere dal contratto.

6) Cosa posso fare se a seguito dell'aggiornamento che mi avete comunicato intendo recedere dal contratto con Edenred UTA Mobility s.r.l.?

La invitiamo a contattare il Suo referente commerciale per chiarire ogni dubbio in merito alle nuove condizioni contrattuali (rif: *UTA_DAL_042023_V1*).

Alternativamente, come indicato nella comunicazione che Le abbiamo inviato via pec, può inviare a Sua volta

una comunicazione via pec con la richiesta di recedere dal contratto.

7) **In cosa consistono le spese amministrative incluse nelle nuove condizioni contrattuali?**

Le spese amministrative previste in questo aggiornamento (rif: *UTA_DAL_042023_V1*) sono applicabili solo nell'eventualità in cui si verificano situazioni eccezionali, come ad esempio: insoluto per mancanza di fondi oppure mancato utilizzo di tutte le carte per un periodo di tempo prolungato.

Può contattare il Suo referente commerciale o il nostro servizio di Assistenza Clienti per ricevere spiegazioni più dettagliate sull'applicazione delle spese amministrative.

Le ricordiamo però che l'ultima versione del contratto (rif: *UTA_DAL_042023_V1*) **non modifica in alcun modo le sue condizioni economiche.**

8) **Vorrei sapere di più rispetto alla vostra offerta per i veicoli elettrici o ibridi**

Stiamo lavorando per offrire, a partire dalla seconda metà del 2023, una soluzione per la ricarica elettrica di veicoli leggeri elettrici o ibridi.

Manderemo una comunicazione a tutti i nostri Clienti appena il servizio sarà attivo e disponibile.

Se intende manifestare il Suo interesse per questa nuova soluzione, può contattare il Suo referente commerciale o mandarci i suoi riferimenti alla mail prodottouta-it@edenred.com per un successivo ricontatto.