

**CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI DI EDENRED UTA MOBILITY S.R.L.**
**1. DEFINIZIONI.**

**Carta UTA o semplicemente Carta:** qualsiasi card elettronica rilasciata da Edenred UTA in forza di apposito accordo in essere con UTA KG, a marchio Edenred UTA, che legittima il relativo possessore a ricevere i Servizi dal Network UTA.

**Cliente:** la Società che sottoscrive un Contratto con Edenred UTA.

**Condizioni Generali:** il presente documento.

**Condizioni Particolari:** l'insieme delle condizioni particolari eventualmente applicate ad un Cliente, ad integrazione delle presenti Condizioni Generali. Se previste, esse sono contenute nel Modulo di Adesione e/o sono confermate per iscritto da Edenred UTA.

**Contratto:** il presente documento, comprensivo di Modulo d'Adesione e Condizioni Generali, che disciplina le condizioni di fornitura dei Servizi.

**Edenred UTA:** Edenred UTA Mobility S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli 18, 20124 (Italia).

**Fido:** il limite di spesa massimo mensile concesso al Cliente, per la totalità delle Carte UTA rilasciate.

**Modulo di Adesione o semplicemente Modulo o Proposta di Adesione:** il frontespizio del presente documento, che, una volta compilato e sottoscritto dal Cliente, esprime la volontà dello stesso di acquistare i Servizi, alle condizioni in esso previste. Il Modulo costituisce parte integrante del Contratto.

**Network UTA:** la rete di stazioni di servizio e, laddove previsto, dei punti di ricarica, appartenenti a, o gestiti da, soggetti convenzionati e presenti sul territorio italiano.

L'elenco completo dei beni e dei servizi somministrabili dal Network UTA è presente sul sito web di Edenred UTA ([www.edenreduta.it](http://www.edenreduta.it)), nella sezione dedicata.

**Portali:** congiuntamente, il Cliente ed Edenred UTA.

**Partner di Servizio:** UTA KG o terzi soggetti con cui sono stati stipulati degli accordi finalizzati alla somministrazione di carburante, energia elettrica ed eventuali ulteriori servizi.

Portale: portale on-line a disposizione del Cliente.

**Servizi Principali o semplicemente Servizi:** congiuntamente, i servizi di fornitura di carburante per autotrazione, di ricarica di veicoli a motore elettrici per autotrazione ed accessori, nonché di altri beni e servizi acquistabili presso il Network UTA.

**Servizi Accessori:** i servizi accessori a quello di fornitura di ricarica, ovvero, a titolo esemplificativo, l'indicazione dei punti di ricarica, la concessione del diritto di utilizzo del parcheggio dinanzi all'infrastruttura di ricarica, la concessione del diritto di utilizzare l'infrastruttura, il conteggio della potenza di ricarica fornita, etc.

**UTA KG:** Union Tank Eckstein GmbH&Co. KG, società di diritto tedesco partner di Edenred UTA, anche ai fini dell'emissione delle Carte UTA.

**2. OGGETTO.**

**2.1.** Le presenti Condizioni Generali regolamentano la prestazione dei Servizi da parte di **Edenred UTA** in favore del Cliente, fruibili presso il **Network UTA** in base a rapporti di somministrazione ai sensi dell'Art. 1559 C.C. **2.2.** La prestazione dei Servizi avverrà a fronte dell'esibizione della **Carta UTA**, utilizzabile unicamente presso il Network UTA, con esclusione quindi di qualsiasi utilizzo difforme da quello previsto. **2.3.** Edenred UTA metterà altresì a disposizione del Cliente il **Portale**, che consente allo stesso di verificare le transazioni effettuate con le Carte UTA rilasciate a suo favore, consultarne le caratteristiche ed effettuare statistiche sull'utilizzo delle stesse.

**3. LA CARTA UTA.**

**3.1.** La Carta UTA identifica, ai sensi dell'art. 2002 c.c., i soggetti titolari del diritto di ricevere i Servizi dal Network UTA. **3.2.** I Servizi verranno prestati da Edenred UTA sulla base degli specifici accordi in essere con i Partner di Servizio.

**4. CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI.**

**4.1.** Ai fini del rilascio della Carta UTA a favore del Cliente devono verificarsi le seguenti condizioni: **(i)** la corretta compilazione del **Modulo di Adesione**, negli spazi appositamente indicati, come riportato nel frontespizio del presente Contratto, e la sottoscrizione dello stesso nelle parti contrassegnate; **(ii)** l'allegazione del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore; **(iii)** la concessione del Fido ai sensi dell'Art. 10, che verrà comunicata al Cliente mediante PEC e costituirà il limite di spesa massimo mensile concesso al Cliente, per la totalità delle Carte UTA rilasciate; **(iv)** la compilazione e sottoscrizione del mandato di addebito permanente sul conto corrente bancario del Cliente a favore di Edenred UTA per il pagamento degli importi dovuti a fronte dell'utilizzo dei Servizi per il tramite della Carta UTA, qualora la modalità di pagamento definita sia SEPA. Edenred UTA si riserva il diritto di chiedere copia di ulteriore documentazione ai fini della verifica delle informazioni indicate nel Modulo di Adesione, a cui potrà discrezionalmente subordinare la conclusione del Contratto.

**5. CONCLUSIONE, DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO.**

**5.1.** Il Modulo di Adesione deve essere: **(i)** compilato con tutte le informazioni richieste; **(ii)** sottoscritto dal Cliente (nella persona del soggetto munito dei necessari poteri ai sensi di Legge); **(iii)** salvo le ipotesi di sottoscrizione online, anticipato via mail a Edenred UTA e inviato alla stessa in originale anche a mezzo posta. **5.2.** Edenred UTA, ricevuto il Modulo di Adesione, provvederà a verificare: **(i)** che lo stesso abbia i requisiti di cui all'Art. 5.1, che sia stato allegato il documento di identità del sottoscrittore in corso di validità e l'eventuale ulteriore documentazione richiesta da Edenred UTA; **(ii)** la solvibilità del Cliente.

Le Parti concordano che l'esito positivo delle verifiche di cui al presente Art. 5.2, determina l'accettazione della Proposta di Adesione formulata dal Cliente da parte di Edenred UTA e, quindi, la conclusione del Contratto fra le Parti. **5.3.** Il Contratto s'intenderà concluso al ricevimento, da parte del Cliente, di una comunicazione proveniente da Edenred UTA a mezzo PEC con indicazione, tra l'altro, dell'entità del Fido concessogli sulla base di quanto previsto all'Art. 10. **5.4.** A far data dalla ricezione da parte del Cliente della PEC di Edenred UTA ai sensi dell'art. 5.3., il presente Contratto si riterrà definitivamente concluso ed efficace tra le Parti. **5.5.** In caso di non accettazione, da parte di Edenred UTA, della Proposta di Adesione del Cliente, quest'ultimo riceverà una comunicazione di non attivazione dei Servizi richiesti. **5.6.** Il Contratto stipulato si intende a tempo indeterminato, salvo le ipotesi di recesso e risoluzione di cui ai successivi Artt. **5.7.**, 12 e 16.2. **5.7.** Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, in ogni caso Edenred UTA avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il Contratto con effetto immediato mediante raccomandata A/R o PEC nei seguenti casi: mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi ad essa spettanti; violazione, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al D. Lgs. 231/01.

**6. CARATTERISTICHE DELLA CARTA UTA, CODICE PIN; IMPORTI CONSENTITI.**

**6.1.** A seguito della conclusione del Contratto e dell'effettuazione del relativo ordine di Carte, il Cliente riceverà la Carta / le Carte ordinate. Separatamente, il Cliente riceverà il codice segreto PIN (= numero di identificazione personale), tramite posta o sms o mail, relativo alla Carta / alle Carte ordinate / e, da utilizzare laddove previsto ai fini dell'erogazione dei Servizi. Il Cliente dovrà custodire il codice PIN in luogo sicuro e separato dalla Carta UTA e dovrà comunicarlo esclusivamente alle persone autorizzate all'uso, alle quali dovrà imporre lo stesso

obbligo di segretezza e custodia. Il codice PIN non dovrà essere annotato sulla Carta UTA. La Carta resta di proprietà di UTA KG, non è trasferibile e deve essere custodita con diligenza e protetta dall'accesso di terzi non autorizzati. In particolare, non è ammessa la conservazione della Carta all'interno dei veicoli non custoditi. **6.2.** Le Carte UTA sono utilizzabili entro gli importi consentiti, rappresentati dai seguenti limiti:

Importo massimo Giornaliero	€ 250,00
Importo massimo per Transazione	€ 200,00
Numero massimo Transazioni Giornaliere	3
Importo massimo Mensile	€ 500,00
Fasce Orarie di Utilizzo	24/7

**6.3.** In fase di ordine delle Carte UTA, il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche secondo i seguenti parametri:

- **importo massimo giornaliero per singola Carta UTA:** il singolo importo standard è di € 250,00, salve eventuali modifiche richieste dal Cliente;

- **importo massimo mensile per singola Carta UTA:** il singolo importo è di € 500,00, salve eventuali modifiche richieste dal Cliente;

- **restrizioni nell'utilizzo:** possono essere richieste restrizioni di utilizzo per orario e giorno.

Quanto sopra descritto presuppone, in ogni caso, il rispetto del limite di spesa complessivo mensile costituito dal Fido del Cliente.

**6.4.** Oltre a quanto stabilito all'art. 2, le Carte UTA presentano le seguenti caratteristiche "standard" di funzionamento:

- hanno una validità di quattro anni;

- vengono rinnovate automaticamente due mesi prima della scadenza. Al rinnovo, il numero della Carta UTA resterà invariato mentre verrà cambiato il codice PIN, che verrà inviato al Cliente tramite posta, sms o mail;

- al momento dell'effettuazione di una transazione, verrà sempre richiesto il codice PIN, laddove previsto dal Servizio richiesto.

**7. FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE.**

**7.1.** In caso di furto o smarrimento della Carta, il Cliente deve procedere immediatamente al blocco della stessa attivando la procedura on-line mediante apposita funzionalità presente sul Portale o contattando il Servizio Clienti UTA. Qualora terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza del codice-PIN o in caso di fondato sospetto in tal senso, la corrispondente Carta dovrà essere bloccata e sostituita da una nuova Carta abbinata ad un nuovo codice-PIN, seguendo il processo sopra descritto. Nel caso di transazioni abusive o di furto della Carta, il Cliente è tenuto a sporgere denuncia presso le Autorità competenti e a trasmettere copia ad Edenred UTA a mezzo raccomandata A/R o PEC. **7.2.** La responsabilità del Cliente cessa dal momento in cui Edenred UTA riceve l'ordine di blocco di cui all'Art.7.1. Il Cliente resta tuttavia responsabile, anche dopo l'avvio della procedura di blocco, se la perdita o l'uso abusivo della Carta sono stati causati da sua responsabilità; in particolare, nel caso di violazione dei suoi obblighi di cui all'art. 6, qualora non abbia custodito diligentemente la Carta o se abbia contribuito all'utilizzo abusivo della stessa, con violazione dolosa o gravemente colposa degli obblighi contrattuali. Tra gli abusi rientrano anche le transazioni avvenute con una Carta falsificata.

**8. IL PORTALE.**

**8.1. Limitazioni di responsabilità.** La responsabilità di Edenred UTA è limitata al funzionamento del Portale. Edenred UTA non potrà essere ritenuta responsabile in nessun caso per: velocità di accesso dei siti; problemi di connettività e di continuità della connessione internet a disposizione, errori nella trasmissione di dati derivanti da guasti o malfunzionamento delle reti; qualità e contenuto dei dati trasmessi dal Cliente; uso inesatto o non conforme del Portale da parte del Cliente; in ogni caso, per ogni ipotesi di malfunzionamento imputabile direttamente o indirettamente al Cliente medesimo. **8.2. Sospensione del Portale.** Edenred UTA si riserva il diritto di sospendere le funzionalità del Portale in caso di: manomissioni o interventi non autorizzati sul Portale che possano influire sul funzionamento dello stesso; utilizzo inesatto o non conforme del Portale da parte del Cliente; richiesta proveniente da un'autorità amministrativa o giudiziaria. **8.3. Sviluppi tecnici.** Edenred UTA potrà decidere di sospendere il funzionamento del Portale anche al fine di mantenere, aggiornare o modificare le sue funzionalità o abilitarne di nuove in modo da migliorarne la fruizione.

**9. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO. INTERESSI DI MORA.**

**9.1. Basi di calcolo per la fatturazione del carburante;** sono i prezzi al pubblico in vigore presso il Network UTA nel giorno della transazione stessa o, qualora previsti, i prezzi di listino UTA (disponibili sul sito [www.edenreduta.it](http://www.edenreduta.it)) applicati limitatamente ad una selezione di stazioni di servizio.

**Basi di calcolo per la fatturazione dei servizi di ricarica elettrica;** sono i prezzi consultabili all'avvio della ricarica attraverso l'Application Mobile "Edenred UTA", scaricabile presso gli store iOS e Android.

Il Cliente è edotto che i prezzi applicati presso un punto di ricarica sono composti da diverse componenti, che non possono essere influenzati da Edenred UTA (in particolare, oneri di rete, tasse e imposte).

Qualora i Partner di Servizio scelti da Edenred UTA dovessero ricalcolare alcune di queste componenti nei confronti di Edenred UTA (ad esempio, a causa di calcoli successivi da parte del gestore di rete del Partner di Servizio) o modificare queste componenti del prezzo, Edenred UTA si riserva il diritto di riaddebitare al Cliente tali componenti di costi, con conseguente modifica dei prezzi. Allo stesso modo, Edenred UTA è tenuta a rimborsare al Cliente eventuali riduzioni di prezzo che dovessero derivarne.

**Servizi Accessori:**

Le limitazioni del diritto di utilizzo del parcheggio ai fini della ricarica elettrica dei veicoli e le eventuali condizioni per il suo utilizzo (ad esempio, la previsione del pagamento di un compenso separato per il suo utilizzo, la durata massima di utilizzo, etc.) dovranno essere debitamente prese in considerazione dal Cliente e verranno ad esso fatturate, al pari di ogni altro eventuale Servizio Accessorio addebitato a Edenred UTA dai Partner di Servizio.

I costi dei Servizi Accessori, se non disponibili sull'Application Mobile, saranno consultabili sul web.

**9.2.** Il Cliente dovrà corrispondere ad Edenred UTA i seguenti ulteriori importi:

- **start up fee**, a titolo di spese di istruttoria, da fatturarsi una tantum al Cliente, per un ammontare non superiore a € 50,00 + iva;

- **canone periodico annuale**, per la produzione e la gestione di ogni singola Carta, anche se riemessa in caso di furto o smarrimento, come determinato sul Modulo di Adesione. Tale canone, laddove riferito a Carte abilitate anche ai Servizi di ricarica elettrica per autotrazione, non potrà essere inferiore a € 5,00 + iva per ciascuna Carta e avrà cadenza di fatturazione mensile anziché annuale;

- **service fee**, a titolo di commissione per l'insieme dei Servizi erogati, calcolata in percentuale

sull'imponibile della singola fattura. La service fee potrà essere anche specifica per le transazioni di ricarica elettrica, se previsto dalle Condizioni Particolari;

- **spese amministrative per gestione insoluto**, finalizzate al recupero dei costi e delle spese sostenute per gli interventi necessari all'incasso delle fatture rimaste impagate, per un importo che sarà forfettariamente determinato ma comunque compreso tra gli € 10,00 e gli € 100,00, oltre iva;

- **spese amministrative per spese di istruttoria**, in relazione alla gestione di richieste di aumento Fido, per un importo non superiore a € 30,00 + iva, da fatturarsi una tantum;

- **sleeping fee**, a titolo di recupero costi in caso di assenza di transazioni per un periodo superiore a 2 (due) mesi, per un importo non superiore a € 5,00 + iva per singola Carta dormiente e per ogni mese di mancato utilizzo.

**9.3.** Le Parti concordano che:

- la cadenza di fatturazione sarà:
- su base quindicinale, relativamente ai rifornimenti di carburante, alle ricariche elettriche e agli altri beni e servizi acquistabili presso il Network UTA;
- su base annuale ricorrente, ed entro i 30 giorni successivi al mese di attivazione delle Carte abilitate al solo rifornimento di carburante, relativamente al canone periodico;
- su base mensile ricorrente ed entro i 30 giorni successivi al mese di attivazione della Carta abilitata anche ai servizi di ricarica elettrica, relativamente al canone periodico;
- su base quindicinale, relativamente alla service fee;
- in occasione dell'emissione della prima fattura utile successiva al verificarsi dell'evento, relativamente alle altre voci di costo indicate al punto 9.2.;
- la modalità di pagamento sarà SEPA SDD 0 giorni.

Il Cliente accetta che la scadenza del pagamento sia riportata in fattura. In caso di ritardo nei pagamenti dovuti ad Edenred UTA ai sensi del presente Contratto, il saggio degli interessi è stabilito nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002 e s.m.i., senza eccezione alcuna.

**9.4.** Eventuali deroghe o modifiche rispetto a quanto riportato al paragrafo 9.3, eventualmente concordate con il Cliente, saranno valide solo se espressamente indicate nella PEC di attivazione dei Servizi.

## 10. DISCIPLINA DEL FIDO.

**10.1.** Le Carte possono essere utilizzate dal Cliente esclusivamente entro il Fido. Il Fido concesso, determinato da Edenred UTA e comunicato al Cliente ai sensi dell'Art. 5, rappresenta la massima esposizione debitoria del Cliente dal momento dell'instaurazione del rapporto, per tutte le Carte emesse a suo favore e per suo conto. Edenred UTA può modificare o revocare il Fido in qualsiasi momento con comunicazione scritta a mezzo PEC o raccomandata A/R.

**10.2.** La revoca del Fido determina il recesso immediato da parte di Edenred UTA dal presente Contratto.

## 11. OBBLIGO DI PAGAMENTO DEL CLIENTE.

**11.1.** L'obbligo di pagamento del Cliente sorge con l'ordine delle Carte e la fruizione dei Servizi. **11.2.** Il Cliente debitore è in mora alla scadenza del termine di pagamento concordato, senza che sia necessaria un'ulteriore diffida. In caso di mancato pagamento, mancato adempimento di ordini di addebito o protesti elevati per assegni o cambiali, l'intero credito diventa immediatamente esigibile e, per la mora, è dovuto un tasso di interesse moratorio di 8 punti percentuali superiori al tasso B.C.E. **11.3.** In caso di mancato pagamento nonostante la scadenza ed un primo sollecito monitorio, Edenred UTA si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, come specificato all'Art. 12.

**11.4.** Quanto sopra, fermo restando il diritto di Edenred UTA a ogni ulteriore richiesta di risarcimento dei danni causati dal ritardo nel pagamento da parte del Cliente.

## 12. SOSPENSIONE SERVIZI, RECESSO E RESTITUZIONE CARTE.

**12.1.** Edenred UTA ha facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi in qualsiasi momento, al verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

- superamento del Fido mensile concesso, comunicato ad inizio rapporto;
- fondato sospetto di utilizzo abusivo della Carta da parte di terzi;
- mancato pagamento, nonostante scadenza ed un primo sollecito monitorio;
- revoca dell'autorizzazione permanente di addebito sul conto o dell'ordine di pagamento;
- istanza di apertura di una procedura concorsuale nei confronti del Cliente;
- peggioramento della situazione patrimoniale del Cliente (ivi inclusa l'ipotesi di sensibile peggioramento della situazione patrimoniale del Cliente).

**12.2.** Ciascuna Parte può recedere in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale a mezzo raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 15 giorni.

**12.3.** In tutte le ipotesi di cessazione del rapporto contrattuale, le Carte devono essere restituite a Edenred UTA o, in caso di richiesta di quest'ultima, devono essere distrutte dal Cliente. In caso il veicolo a cui la Carta sia associata sia tolto dalla circolazione o venduto, oppure in caso di variazione della ragione sociale del Cliente, la Carta deve essere distrutta.

## 13. CONTROLLO DELLE FATTURE E TERMINE DECADENZIALE. RECLAMI.

**13.1.** L'obbligo di pagamento delle fatture entro il termine stabilito permane in capo al Cliente anche laddove questi ravvisasse delle incongruenze e irregolarità, le quali andranno contestate per iscritto entro il termine decadenziale di 30 giorni dalla data della fattura, indicando tutti i dati contestati e l'integrale motivazione della contestazione. Decorso tale termine, l'importo in fattura si intenderà accettato ed approvato ed ogni contestazione preclusa, salvo che il controllo della fattura non sia stato possibile per motivi non imputabili al Cliente.

**13.2.** Laddove l'incongruenza e/o irregolarità denunciata dovesse risultare fondata, verrà emesso documento contabile correttivo della fattura, da registrarsi a cura del Cliente unitamente alla fattura oggetto di contestazione.

## 14. GARANZIA ED ESECUZIONE DA RESPONSABILITÀ.

**14.1.** In nessun caso Edenred UTA sarà responsabile per fatti o comportamenti del Network UTA, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio.

**14.2.** Non esiste un obbligo di fornitura da parte di Edenred UTA. Il Network UTA è autorizzato, ma non obbligato, all'esecuzione dei Servizi. È esclusa la responsabilità di Edenred UTA in caso di mancata fornitura per cause di forza maggiore, mancata fornitura da parte del Network UTA, eventuali eventi o cambiamenti imprevedibili nel Network UTA che rendano impossibile o più onerosa la fornitura.

## 15. OBBLIGHI DEL CLIENTE RELATIVI AI SERVIZI DI RICARICA ELETTRICA PER AUTOTRAZIONE.

**15.1.** Il Cliente è tenuto a trattare l'infrastruttura di ricarica con cura e attenzione. Il Cliente è a

conoscenza del fatto che l'infrastruttura di ricarica come impianto elettrico può essere pericolosa. Il Cliente è pertanto tenuto ad osservare e rispettare le avvertenze di sicurezza e di funzionamento riportate sull'infrastruttura di ricarica o nelle sue vicinanze.

**15.2.** Il Cliente è obbligato a caricare solo veicoli elettrici testati, tecnicamente omologati e privi di difetti. Il Cliente deve assicurarsi che i veicoli siano omologati anche per la tensione di carica indicata sull'infrastruttura di ricarica. Il Cliente è tenuto a utilizzare esclusivamente cavi di ricarica e connettori testati e approvati, conformi alle regole tecniche riconosciute (ad esempio, marcatura CE).

**15.3.** Il Cliente risponde delle violazioni degli obblighi (di diligenza) di cui al presente punto 15. In particolare, il Cliente è responsabile per qualsivoglia danno che il Network UTA dovesse rivendicare legittimamente nei confronti di Edenred UTA (ad esempio perché l'infrastruttura di ricarica è stata danneggiata dal Cliente o il tempo massimo di ricarica e parcheggio è stato superato). Il Cliente è responsabile per le proprie azioni e per quelle dei propri collaboratori.

## 16. DICHIARAZIONI AI SENSI DEL D. LGS. 231/01.

**16.1.** Le Parti dichiarando di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa da reato degli enti e, in particolare, di quanto previsto dal D.Lgs. 231/01, e di improntare la propria conduzione degli affari e la gestione dei rapporti interni ed esterni ai principi in esso contenuti. **16.2.** Qualsiasi violazione delle disposizioni di cui al citato Decreto con riferimento alle attività di cui al presente Contratto, legitimerà una risoluzione immediata, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del Contratto, previa contestazione dell'addebito da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC alla parte inadempiente.

## 17. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA.

**17.1.** Se una delle disposizioni di questo Contratto diventasse invalida, le restanti resteranno efficaci. In tal caso, le Parti s'impegnano a negoziare in buona fede impegni o accordi sostitutivi che rispettino, nella misura massima possibile, la sostanza dell'originaria intenzione delle Parti.

## 18. LEGGE APPLICABILE. GIURISDIZIONE ESCLUSIVA.

**18.1.** Il Contratto, inclusi tutti gli allegati, gli accordi e i documenti sottoscritti ai sensi dello stesso, saranno disciplinati, eseguiti e interpretati ai sensi del diritto italiano.

**18.2.** Le Parti collaboreranno in buona fede per risolvere, in via conciliativa e senza formalità, qualsivoglia controversia dovesse insorgere in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni derivante dal presente Contratto, attivando una procedura di escalation indirizzata al management di livello superiore. Tale tentativo di conciliazione dovrà verosimilmente concludersi, compatibilmente con il livello di complessità della controversia insorta, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dall'avvio del confronto tra le Parti. In difetto del raggiungimento di accordo, e fatta salva l'applicabilità di eventuali disposizioni di legge che prevedano l'attivazione di procedimenti obbligatori di mediazione o negoziazione assistita, le Parti potranno adire il Foro competente, che in via esclusiva sarà quello di Milano; lo stesso non potrà subire mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.

## 19. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

**19.1.** Edenred UTA, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, di Legge ed affini e legittimi interessi perseguiti dal Titolare in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali. **19.2.** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente: **(i)** dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito [www.edenreduta.it](http://www.edenreduta.it), nella sezione "Informativa & Policy"; **(ii)** si obbliga, in caso di trasmissione di dati personali di propri dipendenti e soggetti assimilati a Edenred UTA, a trasmettere agli stessi l'informativa beneficiari presente sul sito [www.edenreduta.it](http://www.edenreduta.it), nella sezione "Area legale & Privacy - Informativa Privacy".

## 20. DEPOSITO.

**20.1.** Ai fini dell'erogazione dei Servizi ed a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto medesimo, Edenred UTA potrà richiedere al Cliente un deposito cauzionale, da versarsi su conto corrente intestato a Edenred UTA medesima e comunicato da quest'ultima tramite PEC. Tale deposito cauzionale sarà infruttifero di interessi e utilizzato (anche parzialmente) da Edenred UTA in caso di mancato pagamento dei corrispettivi di cui agli artt. 9.1 e 9.2 del Contratto. Nell'ipotesi di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente e di utilizzo del deposito, Edenred UTA si riserva: **(i)** di sospendere i Servizi;

**(ii)** di prelevare dal predetto deposito la somma dovuta a titolo di pagamento, qualora il Cliente non provvedesse diversamente e spontaneamente allo stesso. In ogni caso, il ripristino dei Servizi sarà discrezionale da parte di Edenred UTA e solo dietro reintegro del valore iniziale versato a titolo di deposito cauzionale, fermo restando quanto ulteriormente previsto all'art. 13.

## 21. AUTORIZZAZIONE VERSO I SUBFORNITORI.

**21.1.** Il Cliente è reso edotto che Edenred UTA potrà avvalersi di terzi fornitori - con i quali ha in essere dei rapporti di collaborazione continuativa - ai fini dell'esecuzione dei Servizi e dei Servizi aggiuntivi, con oneri a suo esclusivo carico.

## 22. MODIFICHE DEL CONTRATTO. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE.

**22.1.** Edenred UTA ha la facoltà unilaterale di variare, integrare o annullare una qualsiasi disposizione del presente Contratto. In caso di suddetta evenienza, ne invierà notifica a mezzo raccomandata A/R o PEC al Cliente, all'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione; in ogni caso, la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC da parte del Cliente. Resta salva la facoltà di recesso da parte del Cliente, che dovrà essere esercitata entro i citati 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata A/R o PEC di Edenred UTA, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo PEC [clienti.cartecarburante@pec.edenred.it](mailto:clienti.cartecarburante@pec.edenred.it).

**22.2.** A parziale deroga di quanto sopra, eventuali condizioni migliorative del Contratto potranno essere unilateralmente disposte da Edenred UTA e s'intenderanno accettate dal Cliente e immediatamente efficaci a seguito della ricezione della comunicazione di Edenred UTA da parte dello stesso.

**22.3.** Per quanto non espressamente stabilito nel Contratto, valgono le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel Contratto ai sensi dell'Art. 1339 C.C. e prevalenti su eventuali pattuizioni con esso non compatibili.

**22.4.** Le Condizioni Generali vigenti tempo per tempo sono sempre consultabili sul sito web [www.edenreduta.it](http://www.edenreduta.it), alla sezione "Area legale e Privacy".