



we simplify mobility

## CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ALLA CARTA CARBURANTE UTA DI EDENEDRED UTA

### 1. OGGETTO.

**1.1.** Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto la fornitura, da parte di Edenedred UTA Mobility S.r.l. (in seguito "Edenedred UTA") in favore del Cliente, di carburante per autorizzazione e altri beni e servizi acquistabili presso la rete di stazioni di servizio aderenti al network UTA (Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG) in base a rapporti di amministrazione ai sensi dell'Art. 1559 C.C., (di seguito "Servizio"). L'elenco completo dei beni e dei servizi amministrabili da ogni stazione aderente al Network UTA è presente sul sito web di UTA, nella sezione dedicata alle stazioni di rifornimento. **1.2.** La fornitura del Servizio avverrà per il tramite di una Carta a marchio Edenedred UTA (la "Carta"), rilasciata da quest'ultima e utilizzabile unicamente presso stazioni di servizio con la stessa convenzione presenti sul territorio italiano, con esclusione quindi di qualsiasi utilizzo difforme (il "Network UTA"). **1.3.** Edenedred UTA metterà a disposizione del Cliente un Portale web based (il "Portale") che consentirà allo stesso di verificare le transazioni effettuate con le proprie Carte, consultare le caratteristiche delle Carte ed effettuare statistiche sull'utilizzo delle medesime. **1.4.** Il Cliente ed Edenedred UTA nel prosieguo saranno definite congiuntamente la "Parte" o congiuntamente le "Parti".

### 2. LA CARTA.

**2.1.** La Carta identifica, ai sensi dell'art. 2002 c.c., i soggetti titolari del diritto di usufruire del Servizio, presso il Network UTA. **2.2.** Il Servizio verrà reso da Edenedred UTA sulla base degli specifici accordi tra la stessa e UTA.

### 3. CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

**3.1.** Ai fini del rilascio della Carta devono verificarsi le seguenti condizioni: (i) la compilazione negli spazi indicati del "modulo di adesione di servizio carta carburante UTA di Edenedred UTA" (in seguito il "Modulo di Adesione"), riportato nel frontespizio del presente Contratto, e la sottoscrizione dello stesso nelle parti contrassegnate; (ii) l'allegazione del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità; (iii) la concessione del Fido ai sensi dell'Art. 9, che verrà comunicata al Cliente mediante PEC e costituirà il limite di spesa massimo mensile concesso al Cliente, per la totalità delle Carte acquistate; (iv) la compilazione e sottoscrizione del mandato di addebito permanente sul conto corrente bancario del Cliente a favore di Edenedred UTA per il pagamento degli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio per il tramite della Carta, qualora la modalità di pagamento definita sia SEPA. Edenedred UTA si riserva il diritto di chiedere copia di ulteriore documentazione ai fini della verifica delle informazioni indicate nel Modulo di Adesione, a cui potrà subordinare, a propria discrezione, la conclusione del Contratto.

### 4. CONCLUSIONE, DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO.

**4.1.** Il Modulo di Adesione deve essere: (i) compilato con tutte le informazioni richieste; (ii) sottoscritto dal Cliente (nella persona del soggetto munito dei necessari poteri ai sensi di Legge); (iii) completato di tutti i dati richiesti; (iv) salvo le ipotesi di sottoscrizione online, anticipata via mail a Edenedred UTA e inviato alla stessa in originale anche a mezzo posta. **4.2.** Edenedred UTA, ricevuto il Modulo di Adesione, provvederà a verificare: (i) che il Modulo di Adesione abbia i requisiti di cui all'Art. 4.1, che sia stato allegato il documento di identità del sottoscrittore in corso di validità e l'eventuale ulteriore documentazione richiesta da UTA; (ii) la solvibilità del Cliente. Le Parti concordano che l'esito positivo delle verifiche di cui al presente Art. 4.2, determina l'accettazione della richiesta di adesione da parte di Edenedred UTA e quindi la conclusione del Contratto. **4.3.** Il Contratto s' intenderà concluso al ricevimento, da parte del Cliente, di una comunicazione a mezzo PEC con indicazione, tra l'altro, dell'entità del Fido concesso sulla base di quanto previsto all' Art. 9. **4.4.** A far data dalla ricezione da parte del Cliente della PEC di Edenedred UTA ai sensi dell'art. 4.3, il presente Contratto si riterrà definitivamente concluso ed efficace tra le Parti. **4.5.** In caso di non accettazione, da parte di Edenedred UTA, della richiesta di adesione del Cliente, quest'ultimo riceverà una comunicazione di non attivazione del Servizio. **4.6.** Il Contratto si intende a tempo indeterminato, salvo le ipotesi di recesso e risoluzione di cui ai successivi Artt. 4.7, 11, 14.2 e 19. **4.7.** Fermo restando il diritto all'integrato risarcimento di ogni danno subito, in ogni caso Edenedred UTA avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il Contratto con effetto immediato mediante raccomandata A/R o PEC nei seguenti casi: mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi ad essa spettanti; violazione, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al D. Lgs. 231/01.

### 5. CARATTERISTICHE DELLA CARTA, CODICE PIN; IMPORTI CONSENTITI.

**5.1.** A seguito della conclusione del presente Contratto e a fronte dell'effettuazione del relativo ordine, il Cliente riceverà la Carta / le Carte ordinate. Separatamente, il Cliente riceverà il codice segreto PIN (= numero di identificazione personale), tramite posta o sms o mail, relativo alla Carta / alle Carte ordinate/e. Il Cliente dovrà custodire il codice PIN in luogo sicuro e separato dalla Carta e dovrà comunicarlo esclusivamente alle persone autorizzate all'uso, alle quali dovrà imporre lo stesso obbligo di segretezza e custodia. Il codice PIN non dovrà essere annotato sulla Carta. La Carta resta di proprietà di Edenedred UTA, non è trasferibile e deve essere custodita con diligenza e protetta dall'accesso di terzi non autorizzati. In particolare, non è ammessa la conservazione della Carta nei veicoli non custoditi. **5.2.** Le Carte possono essere utilizzate entro gli importi consentiti, rappresentati dai seguenti limiti:

Importo massimo Giornaliero	€ 250,00
Importo massimo per transazione	€ 200,00
Importo massimo Giornaliero per Stazione di Servizio	€ 250,00
Numero massimo Transazioni Giornaliere	3
Numero massimo Transazioni Giornaliere per Stazione di Servizio	3
Importo massimo Mensile	€ 500,00
Fasce Orarie di Utilizzo	24/7

**5.3.** In fase di ordine delle Carte, il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche secondo i seguenti parametri:

- **importo massimo giornaliero** per singola Carta: il singolo importo standard è di € 250, ad eccezione di eventuali modifiche richieste dal Cliente;
- **importo massimo mensile** per singola Carta: il singolo importo è di € 500,00, ad eccezione di eventuali modifiche richieste dal Cliente;
- **restrizioni nell'utilizzo:** possono essere richieste restrizioni di utilizzo per orario e giorno. Quanto sopra descritto presuppone, in ogni caso, il rispetto del limite di spesa complessivo mensile costituito dal Fido del Cliente.

**5.4.** Oltre a quanto stabilito all'art. 2, le Carte presentano le seguenti caratteristiche "standard" di funzionamento:

- hanno una validità di quattro anni;
- vengono rinnovate automaticamente due mesi prima della scadenza. Al rinnovo, il numero della Carta verrà mantenuto, mentre verrà cambiato il codice PIN, che verrà inviato al Cliente tramite posta, sms o mail;
- al momento dell'effettuazione di una transazione, verrà sempre richiesto il codice PIN.

### 6. FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

**6.1.** In caso di furto o smarrimento della Carta, il Cliente deve procedere immediatamente al blocco della medesima, mediante apposita funzionalità del Portale, seguendo la procedura on-line o contattando il Servizio Clienti UTA. Qualora terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza del codice-PIN o in caso di fondato sospetto in tal senso, la corrispondente Carta dovrà essere bloccata e sostituita da una nuova Carta abbinata ad un nuovo codice-PIN, seguendo il processo sopra descritto. Nel caso di transazioni abusive o di furto della Carta, il Cliente è tenuto a sporgere denuncia presso le Autorità competenti e a trasmettere copia ad Edenedred UTA a mezzo raccomandata A/R o PEC. **6.2.** La responsabilità del Cliente cessa dal momento in cui Edenedred UTA riceve l'ordine di blocco di cui all' Art.6.1. Il Cliente resta responsabile anche dopo l'avvio della procedura di blocco se la perdita o l'abuso della Carta sono causati da sua responsabilità. In particolare, nel caso di violazione dei suoi obblighi di cui all'art. 5, se non ha custodito diligentemente la Carta o se ha contribuito all'utilizzo abusivo della Carta con violazione dolosa o gravemente colposa degli obblighi contrattuali. Tra gli abusi rientrano anche le transazioni avvenute con una Carta falsificata.

### 7. IL PORTALE.

**7.1. Limitazioni di responsabilità.** La responsabilità di Edenedred UTA è limitata al funzionamento del Portale. Edenedred UTA non può essere ritenuta responsabile in nessun caso per: velocità di accesso dei siti; problemi di connessione; errori nella trasmissione derivanti da guasti o malfunzionamento delle reti; qualità e contenuto dei dati trasmessi dal Cliente; uso improprio del Portale da parte del Cliente; in ogni caso, per ogni ipotesi di malfunzionamento imputabile direttamente o indirettamente al Cliente medesimo. **7.2. Sospensione dell'utilizzo del Portale.** Le Parti convengono che Edenedred UTA potrebbe sospendere l'utilizzo del Portale in caso di intrusioni sul Portale che possono influire sul funzionamento dello stesso; uso improprio del Portale da parte del Cliente; richiesta proveniente da un'autorità amministrativa o giudiziaria. **7.3. Sviluppi tecnici.** Edenedred UTA può decidere di apportare qualsiasi modifica tecnica od organizzativa in grado di migliorare l'utilizzo del Portale. Tali modifiche dovranno essere accettate dal Cliente.

### 8. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO. INTERESSI DI MORA.

**8.1.** Base di calcolo per la fatturazione del carburante sono i prezzi al pubblico in vigore presso il Network UTA nel giorno della transazione stessa o, qualora previsti, i prezzi di listino del Network UTA applicati limitatamente ad una selezione di stazioni di servizio. Il listino prezzi Network UTA è consultabile sul sito web.

**8.2.** Il Cliente dovrà corrispondere ad Edenedred UTA i seguenti ulteriori importi:

- **Canone Annuale** per la produzione e la gestione di ogni singola Carta, anche se rimessa in caso di furto o smarrimento, come determinato sul Modulo di adesione;
- una **Service Fee**, a titolo di commissione per l'insieme dei servizi erogati, calcolata in percentuale sull'imposta del 8.3. Le Parti concordano che:
  - la fatturazione avverrà:
    - relativamente al carburante, su base quindicinale;
    - relativamente al Canone Annuale, su base annuale ricorrente, entro i 30 giorni successivi al mese di attivazione della Carta;
    - relativamente alla Service Fee, su base quindicinale.
  - la modalità di pagamento sarà SEPA SDD 0 giorni. Il Cliente accetta che la scadenza del pagamento sia riportata in fattura. In caso di ritardo nei pagamenti dovuti ad Edenedred UTA ai sensi del presente Contratto, il saggio degli interessi è stabilito nella misura prevista dal art. 231/2002, senza eccezione alcuna.
- 8.4.** Eventuali eccezioni o variazioni rispetto a quanto riportato nel paragrafo 8.3, eventualmente concordate con il Cliente, saranno valide solo se espressamente indicate nella PEC di attivazione del Servizio.

### 9. DISCIPLINA DEL FIDO.

**9.1.** Le Carte possono essere utilizzate dal Cliente esclusivamente entro il limite di affidamento concesso (il "Fido"). Il Fido concesso, determinato da Edenedred UTA e comunicato al Cliente ai sensi dell'Art. 4, rappresenta la massima esposizione debitoria del Cliente dal momento dell'insaurimento del rapporto per tutte le Carte emesse o suo nome e per suo conto. Edenedred UTA può modificare o revocare il Fido in qualsiasi momento con comunicazione scritta a mezzo PEC o raccomandata A/R. **9.2.** La revoca del Fido determina il recesso immediato da parte di Edenedred UTA dal presente Contratto.

### 10. OBBLIGO DI PAGAMENTO DEL CLIENTE, RISERVA DI PROPRIETÀ E GARANZIA.

**10.1.** L'obbligo di pagamento del Cliente sorge con l'ordine delle Carte e la fruizione del Servizio. **10.2** Il debitore è in mora alla scadenza del termine di pagamento concordato, senza che sia necessaria un'ulteriore diffida. In caso di mancato pagamento, mancato adempimento di ordini di addebito o protesti elevati per assegni o cambiali, l'Ordine credito diventa immediatamente esigibile e per la mora è dovuto un tasso di interesse moratorio di 8 punti percentuali superiori al tasso B.C.E. **10.3** In caso di mancato pagamento nonostante la scadenza ed un primo sollecito monitorio, Edenedred UTA si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, come specificato all'Art. 11. **10.4** Quanto sopra, fermo restando il diritto di Edenedred UTA a ogni ulteriore richiesta di risarcimento dei danni causati dal ritardo nel pagamento da parte del Cliente.

### 11. SOSPENSIONE SERVIZIO, RECESSO E RESTITUZIONE.

**11.1.** Edenedred UTA ha facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio in qualsiasi momento, al verificarsi di una delle seguenti ipotesi:
 

- superamento del Fido mensile concesso, comunicato ad inizio rapporto;
- fondato sospetto di utilizzo abusivo della Carta da parte di terzi;
- mancato pagamento nonostante scadenza ed un primo sollecito monitorio;
- revoca dell'autorizzazione permanente di addebito sul conto o dell'ordine di pagamento;
- istanza di apertura di una procedura concorsuale nei confronti del Cliente;
- peggioramento della situazione patrimoniale del Cliente (cio vale anche quando la situazione patrimoniale del cliente dia segnali di sensibile peggioramento).

**11.2.** Ciascuna Parte può recedere in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale a mezzo raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 15 giorni.

**11.3.** In tutte le ipotesi di cessazione del rapporto contrattuale, la Carta deve essere restituita a Edenedred UTA o, in caso di richiesta di quest'ultima, deve essere distrutta dal Cliente. In caso di veicolo sia tolto dalla circolazione o venduto, oppure in caso di variazione della ragione sociale del Cliente, la Carta deve essere distrutta.

### 12. CONTROLLO DELLE FATTURE E TERMINE DECADENZIALE. RECLAMI.

**12.1.** L'obbligo di pagamento delle fatture entro il termine stabilito permane in capo al Cliente anche laddove questi ravvisasse delle incongruenze e irregolarità, le quali andranno contestate per iscritto entro il termine decadenziale di 30 giorni dalla data della fattura, indicando tutti i dati contestati e l'integrale motivazione della contestazione. Decorso tale termine, l'importo in fattura si intenderà accettato ed approvato ed ogni contestazione preclusa, salvo che il controllo della fattura non sia stato possibile per motivi non imputabili al Cliente.

**12.2.** Laddove l'incongruenza e/o irregolarità denunciata dovesse risultare fondata, verrà emesso documento contabile correttivo della fattura, da registrarsi a cura del Cliente unitamente alla fattura oggetto di contestazione.

### 13. GARANZIA ED ESECUZIONE DA RESPONSABILITÀ.

**13.1.** In nessun caso Edenedred UTA sarà responsabile per fatti o comportamenti del Network UTA, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio.

**13.2.** Non esiste un obbligo di fornitura da parte di Edenedred UTA. Il Network UTA è autorizzato, ma non obbligato, all'esecuzione dei Servizi. È esclusa la responsabilità di Edenedred UTA in caso di forza maggiore, mancata fornitura da parte del Network UTA, eventuali eventi o cambiamenti imprevisti nel Network UTA che rendano impossibile o più onerosa una fornitura.

### 14. DICHIARAZIONI AI SENSI DEL D. LGS. 231/01.

**14.1.** Le Parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e, in particolare, di quanto previsto dal D.Lgs. 231/01, e di improntare la propria conduzione degli affari e la gestione dei rapporti interni ed esterni ai principi in esso contenuti. **14.2.** Qualsiasi violazione di tali principi con riferimento alle attività di cui al presente Contratto, legittimerà una risoluzione immediata, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del Contratto, previa contestazione dell'addebito da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC alla parte inadempiente.

### 15. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA.

Se una delle disposizioni di questo Contratto diventasse invalida, le restanti resteranno efficaci.

### 16. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE.

**16.1.** Il Contratto, inclusi tutti gli allegati, gli accordi e i documenti sottoscritti ai sensi dello stesso, saranno disciplinati, eseguiti e interpretati ai sensi del diritto italiano.

**16.2.** Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

### 17. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI EDENEDRED UTA MOBILITY S.R.L.

**17.1.** Edenedred UTA, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, di Legge ed affini e legittimi interessi perseguiti dal Titolare in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali. **17.2.** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente: (i) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito [www.edenedred.it](http://www.edenedred.it), nella sezione "Informativa & Policy"; (ii) si obbliga, in caso di trasmissione di dati personali di propri dipendenti e soggetti assimilati a Edenedred UTA, a trasmettere agli stessi l'informativa beneficiari presente sul sito [www.edenedred.it](http://www.edenedred.it), nella sezione "Informativa & Policy".

### 18. MODIFICHE DEL CONTRATTO. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE.

**18.1.** Edenedred UTA ha la facoltà unilaterale di variare, integrare o annullare una qualsiasi disposizione del presente Contratto. In caso di suddetta evenienza, ne invierà notifica a mezzo raccomandata A/R o PEC al Cliente, all'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione; in ogni caso, la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC da parte del Cliente. Resta salva la facoltà di recesso da parte del Cliente che dovrà essere esercitata entro i citati 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata A/R o PEC di Edenedred UTA, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo [PEC\\_clienti.cartecarburante@pec.edenedred.it](mailto:PEC_clienti.cartecarburante@pec.edenedred.it).

**18.2.** A parziale deroga di quanto sopra, eventuali condizioni migliorative del Contratto potranno essere unilateralmente disposte da Edenedred UTA e s'intenderanno accettate dal Cliente e immediatamente efficaci a seguito della ricezione della comunicazione di Edenedred UTA da parte dello stesso.

**18.3.** Per quanto non espressamente stabilito nel Contratto, valgono le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel Contratto ai sensi dell'Art. 1339 C.C. **18.4.** Le Condizioni Generali del Servizio di Edenedred UTA sono sempre consultabili sul sito web [www.edenedred.it](http://www.edenedred.it), alla sezione "Informativa & Policy".

### 19. DEPOSITO.

**19.1.** Ai fini dell'erogazione del Servizio ed a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto medesimo, Edenedred UTA potrà richiedere al Cliente un deposito cauzionale su conto corrente intestato a Edenedred UTA medesima e comunicato da quest'ultima tramite PEC. Tale deposito cauzionale sarà infruttifero di interessi e utilizzato (anche parzialmente) da Edenedred UTA in caso di mancato pagamento dei corrispettivi di cui agli artt. 8.1 e 8.2 del Contratto. Nell'ipotesi di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente e di utilizzo del deposito, Edenedred UTA: (i) si riserva di sospendere il Servizio; (ii) procede a prelevare dal predetto deposito la somma dovuta a titolo di pagamento, qualora il Cliente non provvedesse diversamente allo stesso. In ogni caso resta fermo che il ripristino del Servizio sarà discrezionale da parte di Edenedred UTA e solo dietro versamento della somma pari al reintegro del valore iniziale versato a titolo di deposito cauzionale, fermo restando quanto ulteriormente previsto all'art. 12.

### 20. AUTORIZZAZIONE VERSO I SUBFORNITORI.

**20.1.** Il Cliente autorizza Edenedred UTA, con oneri ed esclusivo carico della stessa, ad affidare a soggetti terzi di propria iniziativa, anche al di fuori dell'Unione Europea, l'esecuzione di alcune attività necessarie per lo svolgimento del Servizio oggetto del presente Contratto. **20.2.** Ciascun fornitore è stato nominato Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e garantisce che i dati personali saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali. **20.3.** L'elenco completo dei fornitori di Edenedred UTA è sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo [PEC\\_clienti.cartecarburante@pec.edenedred.it](mailto:PEC_clienti.cartecarburante@pec.edenedred.it).